

VICTIM SERVICES
helpful numbers

Crime Victims' Compensation Program
Crime Victim Services Division
Office of the Texas Attorney General
(800) 983-9933

Texas Crime Victim Clearinghouse
Texas Department of Criminal Justice
(800) 848-4284

Texas Association Against Sexual Assault
(512) 474-7190

National Sexual Assault Hotline
(800) 656-HOPE(4673)

Texas Council on Family Violence
(800) 525-1978

National Domestic Violence Hotline
(800) 799-SAFE(7233)

Women's Advocacy Project
Family Violence Legal Line
(800) 374-HOPE(4673)

Child and Elder Abuse Hotline
Texas Department of Family and Protective Services
(800) 252-5400

National Center for Missing and Exploited Children
(800) 843-5678

Texas Rural Legal Aid
(800) 369-0574

Family Law Hotline
(800) 777-3247

WHAT IS Texas VINE?

Victim Information
& Notification Everyday

Access to Information & Notification
for Offender Custody Status
Court Hearings

VINE is an automated service that allows you to track the custody status of offenders or court hearings over the phone or Internet. You can also register to be notified by phone and email if an offender is released, transferred, or escapes; or register to be notified by phone and email about changes in the status of a court event.

Victims have the right to know.

CRIME VICTIM Services Division

There are five main service areas or programs within the Crime Victim Services Division: Crime Victims' Compensation Program; Address Confidentiality Program; Planning, Policy and Program Development; Sexual Assault Prevention and Crisis Services; and Statewide Automated Victim Notification System.

CRIME VICTIMS' Compensation

If you are a victim of violent crime, you may be eligible for reimbursement of certain out-of-pocket expenses related to the crime. Please check our web site or call for information and an application form.

Office of the Attorney General
P.O. Box 12198
Austin, Texas 78711-2198

(800) 983-9933 Statewide
(512) 936-1200 in Austin
(512) 936-1800 Fax

www.texasattorneygeneral.gov

Toll-free (877) TX4-VINE

(877) 894-8463

www.vinelink.com

A service provided by the Office of the Attorney General in partnership with Appriss®



TEXAS VINE
VICTIM INFORMATION
AND NOTIFICATION EVERYDAY

**Toll-free
(877) 894-8463
www.vinelink.com**



HOW WILL
how will
TEXAS VINE
texas vine
WORK?
work?

CUSTODY
Information

Call (877) 894-8463 or visit www.vinelink.com and follow the instructions to access custody information.

Registration

If the offender is in custody, you can register to receive notifications.

If registering a phone number, you will be asked to create a four-digit personal identification number (PIN) that will be used to confirm that the call was received. Make sure your PIN is easy to remember.

Notification

You will be notified about the following events: Release, transfer, escape, or death.

When VINE calls, listen to the message, then enter your PIN followed by the pound (#) key when asked. Entering the PIN lets the service know that you received the call and will stop the service from calling you again.

COURT
Information

Call (877) 894-8463 or visit www.vinelink.com and follow the instructions to access court information.

Registration

If the offender is in custody or has a case pending, you can register to receive notification.

If registering a phone number, you will be asked to create a four-digit personal identification number (PIN) that will be used to confirm that the call was received. Make sure your PIN is easy to remember.

Notification

You will be notified of the following events: Upcoming court events such as parole hearings, or changes in scheduled court events.

When VINE calls, listen to the message, then enter your PIN followed by the pound (#) key when asked. Entering the PIN lets the service know that you received the call and will stop the service from calling you again.

**Do not rely solely on VINE for your safety.
Make this service a part of your overall safety plan.**

THINGS
to remember

- **If you feel you are in danger, call 911 immediately.**
- Since VINE calls automatically when an offender's custody status changes, you may get a call from VINE in the middle of the night.
- If you do not answer a notification call, VINE will leave a message. If there is no answer, VINE will continue calling back until you enter your PIN or until up to 48 hours have passed.
- Do not register a phone number that rings to a switchboard.
- VINE is confidential. The offender will not know you are registered with VINE.
- You can register multiple phone numbers and email addresses for notifications.
- If you forget your PIN, call the toll-free number **(877) 894-8463** and press zero. You will be transferred to an operator who can help you reset your PIN or cancel notification.
- VINE Operators are available 24 hours a day, seven days a week to assist you.

RECORD
information here

Write down the following information, tear off this panel, and keep in a safe place:

Offender's First Name

Offender's Last Name

Offender's Number

Your Case Number

Your Four-Digit PIN



VINEmobile™ app

Scan this QR code with your mobile phone or device to download the VINEmobile app.



www.vinelink.com

Scan this QR code with your mobile phone or device to visit the VINELink website.

**(877) TX4-VINE
Toll-Free (877) 894-8463
www.vinelink.com**

SERVICIOS PARA VÍCTIMAS números de ayuda

Programa de Compensación a las Víctimas del Crimen
División de Servicios a las Víctimas del Crimen
Procuraduría General de Texas
(800) 983-9933

Centro de Información para las Víctimas del Crimen
Departamento de Texas de Justicia Penal
(800) 848-4284

Asociación de Texas Contra el Asalto Sexual
(512) 474-7190

Línea Nacional por Asalto Sexual
(800) 656-HOPE(4673)

Consejo de Texas Sobre Violencia de Familia
(800) 525-1978

Línea Nacional Contra la Violencia Doméstica
(800) 799-SAFE(7233)

Women's Advocacy Project
Línea Legal de Violencia Familiar
(800) 374-HOPE(4673)

**Línea especial para el Maltrato de Niños
y de Adultos Mayores**
Departamento de Texas de Servicios de
Familia y Protección
(800) 252-5400

**El Centro Nacional para Niños Desaparecidos y
Explotados (NCMEC)**
(800) 843-5678

Texas Rural Legal Aid
(800) 369-0574

Línea de Derecho de Familia
(800) 777-3247

¿QUÉ ES Texas VINE?

Información y Notificación al Día para Víctimas

Acceso a Información y Notificación sobre la Situación de Detención del Acusado y la Corte

VINE es un servicio automatizado que le permite a usted mantenerse informado de la situación de detención de un acusado o de audiencias en la corte a través del teléfono o la Internet. Usted también puede registrarse para que le notifiquen si el agresor es dejado en libertad, trasladado o ha escapado; o regístrese para que le notifiquen por teléfono y correo electrónico acerca de cambios a procesos en la corte.

Las víctimas tienen derecho a saber.

DIVISIÓN DE SERVICIOS a las Víctimas del Crimen

Existen cinco servicios principales o programas en la División de Víctimas del Crimen: Programa de Compensación a las Víctimas del Crimen; Programa de Dirección Confidencial; Programa de Desarrollo, Planificación y Normativas; Prevención de Agresión Sexual y Servicios de Crisis; y Sistema Estatal de Notificación a Víctimas.

COMPENSACIÓN a las Víctimas del Crimen

Si usted ha sido víctima de un crimen violento quizás sea elegible para un reembolso por algunos de los gastos relacionados con el crimen que tiene que pagar por su cuenta. Para más información y una solicitud, por favor visite nuestra página Internet o llámenos.

Office of the Attorney General
P.O. Box 12198
Austin, Texas 78711-2198

(800) 983-9933 en todo el estado
(512) 936-1200 en Austin
(512) 936-1800 Fax

www.texasattorneygeneral.gov

Llame gratis al 1-877-TX4-VINE
(877) 894-8463
www.vinelink.com

Un servicio de la Procuraduría General en colaboración con Appriss®



REV 01/15

TEXAS VINE
INFORMACIÓN Y NOTIFICACIÓN
AL DÍA PARA VÍCTIMAS

Llamada Gratis
(877) 894-8463
www.vinelink.com



¿CÓMO ¿Cómo TRABAJARÁ trabajará TEXAS VINE? Texas VINE?

INFORMACIÓN si está bajo detención

Llame al (877) 894-8463 o visite www.vinelink.com y siga las instrucciones para tener acceso a la información del detenido.

Registro

Si el acusado está detenido, usted puede registrarse para recibir notificaciones.

Si registra un número de teléfono, tendrá que crear una clave de identificación personal (PIN) de cuatro dígitos, necesario para confirmar que usted recibió la llamada de VINE. Asegúrese que su PIN sea fácil de recordar.

Notificación

Usted recibirá notificación de los siguientes eventos relacionados al detenido: se pone en libertad, traslada, escapa o muere.

Cuando VINE le llame, escuche el mensaje, y cuando sea requerido entre su PIN seguido de la tecla de símbolo

de número (#). Al poner su número de PIN, le está confirmando al servicio automatizado que usted recibió la llamada y esto señalará al sistema para que no se le llame nuevamente.

INFORMACIÓN sobre la corte

Llame al (877) 894-8463 o visite www.vinelink.com y siga las instrucciones para tener acceso a la información de la corte.

Registro

Si el acusado está detenido usted puede registrarse para recibir notificaciones.

Si registra un número de teléfono, tendrá que crear una clave de identificación personal (PIN) de cuatro dígitos necesaria para confirmar que recibió la llamada. Asegúrese que su PIN sea fácil de recordar.

Notificación

Usted recibirá notificación de los siguientes eventos relacionados al detenido: Próximas acciones en corte tales como audiencias de libertad condicional o cambios de fecha de los eventos en la corte.

Cuando VINE le llame, escuche el mensaje, y cuando sea requerido entre su PIN seguido de la tecla de símbolo de número (#). Al poner su PIN, le está confirmando al servicio automatizado que usted recibió la llamada y esto señalará al sistema para que no se le llame nuevamente.

Por su seguridad, no confíe solamente en VINE.

Haga que este servicio sea parte de su plan general de seguridad.

COSAS para recordar

- **Si usted siente que está en peligro, llame al 911 inmediatamente.**
- Debido a que VINE llama automáticamente cuando la situación de un detenido cambia, usted podría recibir una llamada de VINE en horas de la madrugada.
- Si usted no contesta la llamada, VINE le dejará un mensaje. Si no hay contestación, VINE continuará llamando hasta que usted ponga su PIN o hasta que transcurran 48 horas.
- No registre un número telefónico que podría ser contestado por una recepcionista o un conmutador.
- VINE es confidencial. El acusado no sabrá que usted está registrado con VINE.
- Usted puede registrar diferentes números de teléfonos y direcciones de correo electrónicos para notificaciones.
- Si usted no recuerda su PIN, llame a la línea gratuita **(877) 894-8463** y presione cero. Usted será comunicado a un operador quien lo ayudará a restaurar su PIN o cancelar el servicio de notificación.
- Operadores de VINE están disponibles 24 horas al día, siete días a la semana para ayudarlo.

ESCRIBA
su información aquí

Escriba la siguiente información, recorte esta parte y manténgala en un lugar seguro:

Primer nombre del detenido

Apellido del detenido

Número del detenido

Número de Caso

Número personal (PIN) de 4 dígitos



VINEmobile™
Escanee este código QR con su teléfono celular o dispositivo móvil para descargar la Aplicación Móvil de VINE (VINEmobile).



www.vinelink.com
Escanee este código QR con su teléfono celular o dispositivo móvil para visitar la página electrónica de VINELink.

(877) TX4-VINE
Línea Gratuita 1-877-894-8463
www.vinelink.com